

Des soignants patients

Armelle Cachon
Patiente partenaire Obécentre
Centre Spécialisé Obésité CHRU Tours
PEMR Plateforme Expertise Maladies Rares
Service ETP hépatologie/immuno

Des soignants patients ?

Patient = définition du CNRLT (Centre National de Ressources Textuelles et Lexicales)

1/ Celui qui est entre les mains des chirurgiens ou des médecins.

*Etymologiquement : « pati » en latin, et « παθειν » (pathein) en grec ancien = **SOUFFRIR**
→ pathologie, patient, passion, pathos...*

2/ Qui souffre avec modération et sans murmurer les adversités, les injures, les mauvais traitements, etc.

3/ Qui attend et qui persévère avec tranquillité

4/ Qui supporte, qui tolère avec bonté, avec douceur les défauts, les importunités d'autrui

5/ Celui sur qui on agit, par opposition à *Agent/agir*

6/ Individu condamné à la peine capitale et qui va être exécuté (XVII/XVIIIe siècles)

Soignant / définition =

1/ Médecin qui assiste un malade, qui lui prescrit des médicaments et un régime convenables → « *C'est le docteur qui l'a soigné dans sa dernière maladie.* »

2/ Soigner = Chercher à faire plaisir, à s'en faire bien voir.
« *Il aura bientôt besoin de lui, alors il le soigne.* »

3/ Soigner signifie aussi = Apporter de l'attention, du soin à quelque chose.
« *Il soigne beaucoup son style.* » « *Ce peintre ne soigne pas assez les accessoires, les détails.* » « *Avoir une tenue soignée.* »

→ **Attention** véritable / Ecoute active / Ecoute bienveillante =
outil clinique



*Ecoute active
= base de la
relation
thérapeutique*



QUOTE

« L'ÉCOUTE ACTIVE EST LE
PREMIER OUTIL D'UN SOIGNANT
POUR CRÉER UN LIEN DE
CONFIANCE. »

CARL ROGERS - PSYCHOLOGUE

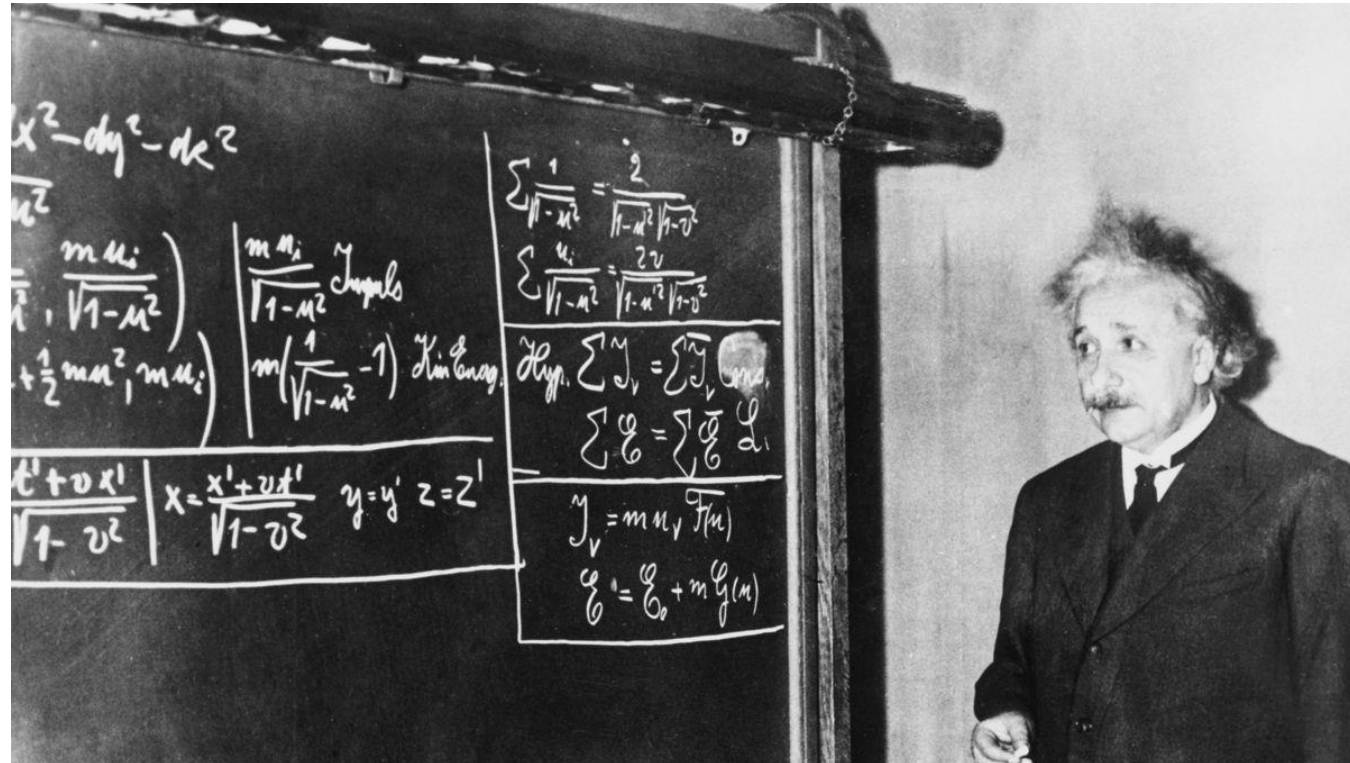


**SPIRALE
FORMATION**

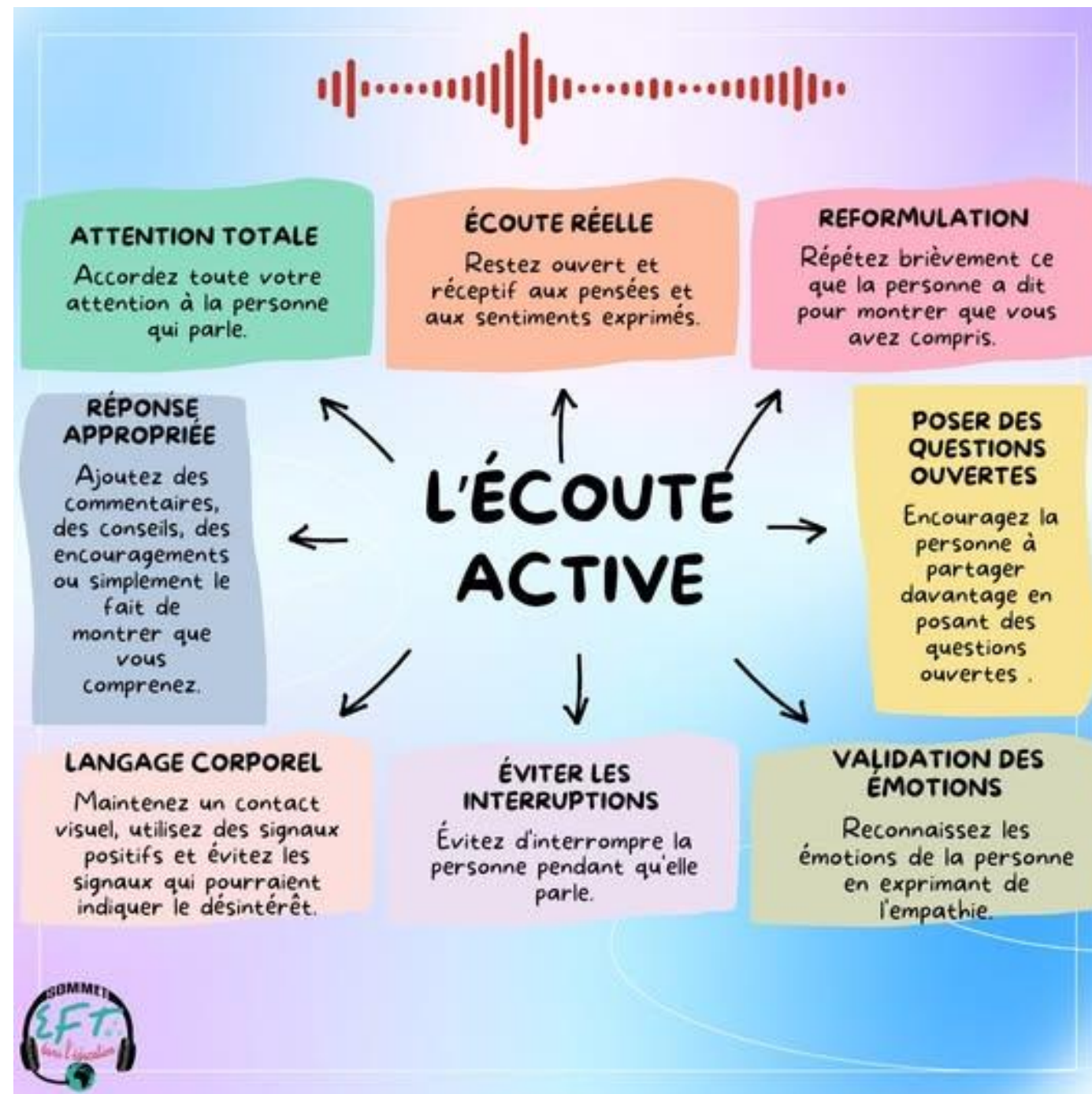


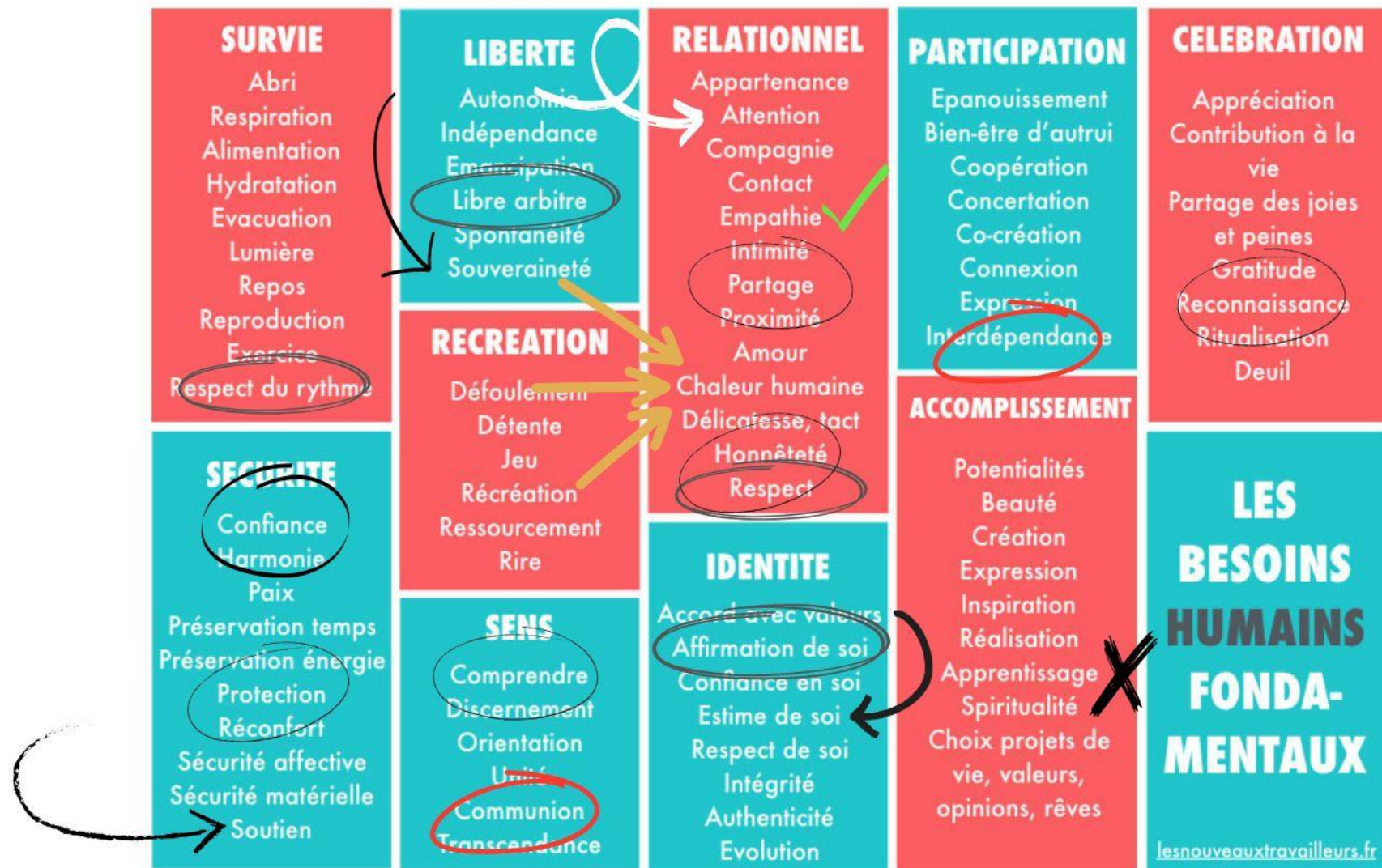
*Ecoute active
= base de la
relation
thérapeutique*

- 78% des patients terminent avant 2min, en moyenne 92 secondes
- 1984 : 18 secondes d'écoute // Plus récemment : 6 à 23 sec



*Ecoute active
= base de la
relation
thérapeutique*





Intérêts pour le professionnel et le patient =

- Efficacité et satisfaction professionnelles
- Moins d'errances diagnostiques/ Meilleur diagnostic
- Moins de consultations répétées pour le même motif : coût collectif, pour le patient/le médecin
- Moins d'examens inutiles
- ➔ Gain de temps court terme : pas de mauvaise piste
- ➔ Gain de temps sur le long terme
- Meilleure observance des traitements : écoute active permet de parler des effets secondaires, résistances, peurs, questions, incompréhensions
- Moins de tension et de conflits : moins d'agressivité, confiance++, réussite de la relation thérapeutique
- Consultations plus humaines, moins « mécaniques », plus agréables pour le praticien/patient

Un patient non écouté devient un patient « compliqué »



*Merci d'avoir été
« patients » et
merci pour votre...
ECOUTE !*